

## **Política de QSSMA**

A Xpts, empresa de Prestação de serviços comprimido, que nos seus processos assegura o cumprimento à legislação, às normas técnicas aplicáveis e aos demais requisitos por ela indicados, assume os seguintes compromissos:

### **Satisfação de Seus Clientes**

Garantir a qualidade dos serviços prestados, atendendo os requisitos legais e técnicos e atuar sistematicamente de forma a satisfazer as necessidades e expectativas dos clientes, de maneira competitiva, ética e rentável;

### **Valorização das Pessoas**

Incentivar a participação e o desenvolvimento das pessoas, zelar pelo ambiente de trabalho propício ao desempenho das atividades, além de promover e proteger o bem estar físico e mental dos funcionários, visando à melhoria da produtividade e da qualidade de vida;

### **Criar Parcerias com Fornecedores**

Incentivar os seus fornecedores a adotarem diretrizes alinhadas com esta Política;

### **Proteger o Meio Ambiente**

Utilizar em seus serviços tecnologias em consonância com a prevenção de impactos ao meio ambiente e o uso racional dos insumos, minimizando riscos, emissões atmosféricas, efluentes e resíduos sólidos inerentes aos processos e serviços;

### **Prover a Segurança Industrial**

Manter comprometimento com a previsão e antecipação quanto aos riscos inerentes às atividades, garantindo a proteção das pessoas, instalações e do meio ambiente;

### **Buscar a Melhoria Contínua dos Processos**

Implementar sistemas de gestão adequados e periodicamente avaliados, incorporar tecnologias economicamente viáveis e manter a sustentabilidade do negócio.

Luanda, 14 de Julho de 2020.

